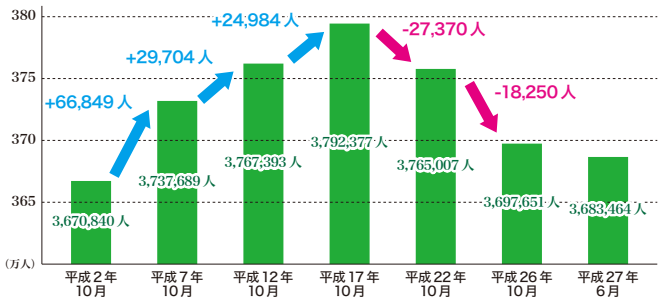


派遣を知ろう! - 静岡県の人口を知ろう -

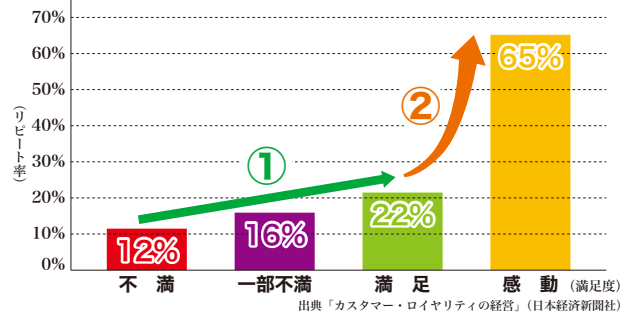
平成27年6月1日現在の静岡県の人口は、3,683,464人 となり、前月と比べ、695人の減少となった。



小松社長の情熱発信所

国内の製造業を中心とした企業では2008年リーマンショック前に景気も戻ってきていると言われますが、まだまだ円安も続いていることから、本格的に経済が良くなっていると実感できる企業は少ないように感じます。今回は、企業の「お客様満足=CS」という言葉について考えてみました。それがこの表です。

顧客満足度とリピート率の関係



- ① 不満を満足に変えてもあまりリピート率には差がない。
- ② 満足から感動になることでリピート率は大幅に改善する。

これを見てわかるように、お客様が「不満を感じた12%」「一部不満足を感じた16%」「満足した22%」の方々が、わずか10%の差であることにに対し、感動した方がリピートあるいは口コミをするのが65%とはるかに高い確率になっています。この調査結果から言えることは、不満でも満足でも、実はそれほどリピート率や口コミする確率は変わらない

ということです。結局、何かしら顧客に対し感動を与えることができないと、人は再来店も紹介もしないということが言えるでしょう。「何のために仕事をするか?」この問いについて我々サン・プランナーでは、「お客様に感動を与えられるまで精一杯、サービスにこだわっていくことです。」これを社内でも共通の目的とさせて頂いております。この情報化社会だからこそ、何のために仕事をしていくかを、これからも社員一人ひとりが大切にしていきたいと思います。

株式会社サン・プランナー
代表取締役 小松 剛之

今月のオススメ店

大切な人へ送りたい
～地元、富士宮市からの贈り物～
ホームページより発送承ります

お得なギフト
富士宮やきそば
5人前セット
送料別 2,138円(税込)

富士宮やきそば
10人前セット
送料別 3,024円(税込)

ホームページよりご注文ください
www.fujinomiyayakisoba.com よねやま 富士宮やきそば 検索

元祖富士宮やきそば 〒418-0034 Tel: 0544-26-0880 定休日: 毎週土曜、日曜、祭日
よねやま 静岡県富士宮市黒田46-1 Fax: 0544-26-2834 営業: 9:00-17:00

「ありがとう通信」デザイン制作 株式会社アドライン AD Line Total design&Planning

印刷物 看板 WEB アドライン 検索

TEL. 0544-26-6265 FAX. 0544-29-7688
〒418-0021 静岡県富士宮市杉田 1316-3

～共に成長し、よろこびのわかちあい～

私たちは「ありがとうの心」で結ばれる関係を大切にし、満足されるサービスを提供し続けます

サンプランナーの経営理念!!

総合人材サービス 株式会社サン・プランナー
http://www.sunplanner.co.jp
http://www.sunpla.info

□本社 〒410-0055 静岡県沼津市高島本町16-16 三井生命沼津高島本町ビル3F TEL.055-920-5020(代)

□藤枝オフィス 〒426-0061 静岡県藤枝市田沼3-11-1 青島ビル1F TEL.054-631-4855

□富士宮オフィス 〒418-0065 静岡県富士宮市中央町4-11 後藤ビル2F TEL.0544-66-8091

サン・プランナー WEBサイト

Facebook

サブスタック リレーブログ 3PLA 検索

サン・プランナー 5期生のブログ ホッとな5期生のブログ 検索



ありがとう通信

- THANKS REPORT -



サンポイントで交換できる！ 夏オススメ商品！

サンポイントとは？

今年の4月から導入された業界初の新制度「サンポイント」
働く度に毎月ポイントが溜まり、貯めたポイントは日用品から仕事備品、旅行まで揃った10,000アイテムと交換ができます。送料も無料で200spから交換ができるので、早速交換してみたい方が多いのでは？

マーケティング事業部 伊藤の オススメ! Best3



第1位

送料も手数料もかからず、300spで交換できる！
1ヶ月のワークポイントをプチ贅沢に使ってみませんか？注文してすぐにメール便で届きました。シートもしっかりしていて保温もバッチリ♪

エッセンスシートマスク、4枚セットB
300sp

第2位

夏本番！いよいよやっほりBBQです！今年の夏大活躍しそうなアイテムです。

エッセンシャル ツーウェイグリル
4600sp

第3位

オフィスで野菜が育てられる！？
色々な種類の野菜が育てられます。お昼に育てた野菜を食べるのも健康的でいいですね。

ベジコンテナ
800sp

This Month's Special Thanks

INTERVIEW

常に前倒しで行動！



株式会社 | 成松 賢一さん

— 現在のお仕事は？
インパクトドライバー、ソケットレンチ等の工具を使用し、組付け、配線の結束、モーターの取り付けをするお仕事に携わっています。

— サン・プランナーに入社したきっかけは？
求人誌の募集を見て電話をしたのですが、受付担当のみつさんの電話応対が今までの男性の中では断トツナンバーワンで感動ものでした。女性でナンバーワンの方がいたのですがその方と肩を並べるくらい良かったですね(笑)実際に面接に伺った際にその対応してくれる方の感じが良く信頼できる会社だと思って入社を決意しました。

— 仕事中に気をつけていることは？
大きな企業で様々な会社の方々がいるので自分から話を聞くようにしています。

— 仕事中嬉しかったエピソードは？
工場は無愛想な人が多いイメージがありましたが皆さん良く気配りをしてくれ、最高に働きやすい職場です。仕事に慣れるまで戸惑うことがありましたが、そんな時に丁寧に仕事を教えてくださったのでとても頼りになりました。

— 仕事中辛かったエピソードは？
特にありません。仕事をする際に慎重にしすぎてしまうことがあるので、スピードに出来るようになりたいとは思っています。

— サン・プランナーについて要望は？
仕事の初日同行していただいたことが非常にうれしかったです。スキルアップセミナーに参加させていただきましたが、皆さんとても親切に対応してもらって言うこと無しです。もう少し付き合っていたら不満が出て来るかもしれないです(笑)

— 将来挑戦してみたいことは？
仕事に関しては、収益率の高い工場になるようなお手伝いが出ればと思っています。お客様からの信頼をいただき、一緒に働けるサン・プランナーの仲間が増えてもっともっと楽しくなりますね。今の仕事が請負化できたら最高ですね。プライベートに関しては、今仕事でいい汗をかいてるので肉体改造をしたいです(笑)

— 今後の目標や意気込みをどうぞ！
周りの方々が良く話を聞いてくれ、業務改善提案をしりするとすぐ取り入れてくれる職場ですので、細かい改善を突き進め、今の仕事のなるべく無駄をなくし作業効率をよく出来るようにしたいです。常に前倒し前倒しの意識を持って作業に取り組みます。



担当:飯田



— 担当:飯田からのコメント
ユーモアセンスあふれる成松さん。これからも元気いっぱい、笑顔いっぱいをお願いします！

7/7 派遣法セミナーレポート



第1回派遣法改正セミナーを島田市内で開催しました。

島田	富士宮	沼津
7/7(金)	7/7(金)	8/4(火)

7/8 ビジネスマナー研修《初級編》レポート!!

研修日程 時間 18:30~19:30
時間 筆記用具

	第1回	第2回	第3回
沼津	6/27(木)	9/9(水)	12/9(水)
富士宮	8/10(月)	11/11(水)	2/17(水)
藤枝	7/7(金)	10/7(水)	1/20(水)



終始にぎやかな雰囲気!

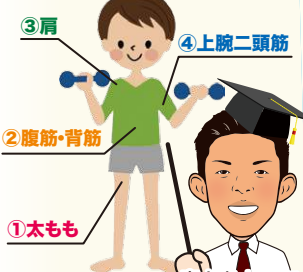
今更には遅くない! 豆知識

夏に向けて体を引き締めよう!!
この時期、海やプールなど体を露出する機会が増えますよね?今日からでも始められる体の引き締め方をお伝えます!
まず、皆様ご存知の通り、筋肉は筋トレによって破壊され、このままの筋肉ではまずい!と体が思うから再生されるときに強くなり、再生されます。これを超回復といいます。

筋トレは誰もが知っている腕立て、腹筋、背筋などで問題ありません。ただ、上記にあるように筋肉を破壊しなければ意味が無いので筋肉痛が来なければ筋肉が破壊されていないということになります。
これを一つの目印としてトレーニングしてみてください!そして初心者の方

であれば、どの部分から筋トレを始めていいのか疑問ですよね?

順序としては、①太もも ②腹筋・背筋 ③肩 ④上腕二頭筋(力こぶ)のように大きな筋肉からトレーニングしていきましょう。



富士宮フェイス 田邊 真人

Facebook 熱い想いを配信中!



現在 394 いいね!
目標まであと、606いいね!

Facebookを随時更新中!最新の求人、お知らせや日々の出来事を発信中。サンプラへの質問やサンプラに希望することなど、メッセージも受付中です。
皆さん、[いいね!]押しくださいね!

Q 海に浮かぶ無人島で一人きりの生活をするようになりました。何にもない島での生活は退屈なもの。一冊だけ本を持って行けるとしたらどんな本を選びますか?

島での生活を指南する サバイバルガイド
非日常を描いた ファンタジー小説
友だちに勧められたマンガ



気になる答えは... Facebookへ
https://ja-jp.facebook.com/sunplanner